

## Informationspflicht und Recht auf Auskunft zu personenbezogenen Daten

Information über „Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)“ für Wärmeabnehmer im Rahmen der **Direktverrechnung**, bei der Techem als Wärmeabgeber der Verantwortliche – im Sinne der DSGVO – ist.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gemäß Datenschutz-Grundverordnung sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form diese verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und verschaffen Sie sich einen Überblick über Zweck, Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Aufgrund einer gesonderten Vereinbarung übernimmt Techem als Wärmeabgeber im Sinne des §2 / Z3 Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizKG) die gelieferte Wärmemenge und führt die Abrechnung der Wärmekosten mit den Wärmeabnehmern, inklusive aller hierfür anfallenden Nebenleistungen, durch.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Techem Messtechnik GmbH  
Zentrale Österreich  
St. Bartlmä 2a  
6020 Innsbruck  
[dsgvo@techem.at](mailto:dsgvo@techem.at)

### Welche Datenarten / -kategorien werden verarbeitet?

- a) Personenstammdaten (zB. Name, Titel, Geschlecht)
- b) Kommunikationsdaten (zB. Telefon, E-Mail)
- c) Verbrauchsdaten (zB. Wärmeverbrauch, Wasserverbrauch)
- d) Sonstige Abrechnungsdaten und Abrechnungshistorie (zB. beheizbare Wohn-Nutzfläche, Art und Anzahl der Messgeräte)
- e) Kunden- und Anlagenhistorie (zB. Einlagezahl, Katastralgemeinde)
- f) Finanzdaten (zB. UID-Nr. bei Firmenkunden)
- g) Bank-/Kontodaten inkl. SEPA-Einzugsermächtigung
- h) Bonitätsdaten
- i) Höhe und Fälligkeit von Vorschreibungen
- j) Geburtsdaten
- k) Ein- und Auszahlungen von / an Wärmeabnehmer

### Aus welchen Quellen stammen diese Daten und wie werden diese verarbeitet?

Im Rahmen der Direktverrechnung und Erstellung der Heizkosten- und/oder Warmwasserkosten- und/oder Kaltwasserkostenabrechnungen verarbeiten wir jene Daten zweckdienlich, die wir rechtmäßig von Ihrer Hausverwaltung bzw. von Ihrem Vermieter der jeweiligen Nutzungsobjekte

erhalten haben. Der Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung ist abhängig von der jeweiligen Phase bzw. dem jeweiligen Status der Geschäftsbeziehung.

Die Techem Messtechnik GmbH wurde mit folgenden Leistungen betraut:

- a) Lieferung, Aufnahme, Montage und Inbetriebnahme von Mess- und Erfassungsgeräten zum Zweck der Verteilung und Abrechnung von Wärmekosten (und ggf. von Kaltwasser- und Kältekosten)
- b) Ablesen der Mess- und Erfassungsgeräte zum Zweck der Verteilung und Abrechnung von Wärmekosten (und ggf. von Kaltwasser- und Kältekosten)
- c) Verarbeitung, Plausibilisierung und Abrechnung von Wärmekosten (und ggf. von Kaltwasser-, Kälte- und Hausnebenkosten) gemäß gesetzlicher Vorschriften
- d) Übermittlung der Abrechnungen an Sie als Wärmeabnehmer und ggf. an den Objekteigentümer oder Ihre Hausverwaltung
- e) Führung eines Nutzerkontos
- f) Durchführung der Inkassotätigkeit mit allen damit verbundenen Nebenleistungen

#### Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigtem Interesse benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger wie zB.

- a. Rechenzentrum
- b. Gebietsvertreter der Techem
- c. Auftraggeber
- d. Institutionen die mit der Betreuung von außenstehenden Forderungen betraut werden
- e. Wirtschaftsprüfer

Sämtliche Auftragsverarbeiter mit denen wir zusammenarbeiten sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

#### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO).

#### Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen jedoch unter Angabe Ihrer Abnehmernummer durch ein postalisches Schreiben an Techem Messtechnik GmbH, Zentrale Österreich, St. Bartlmä 2a, 6020 Innsbruck oder per E-Mail an [dsgvo@techem.at](mailto:dsgvo@techem.at) tun.



Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sollten Sie Fragen zum Inhalt dieses Informationsschreibens oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an Ihren Ansprechpartner in der jeweiligen Niederlassung wenden.

#### Wie verarbeiten wir Ihre Daten für Werbezwecke?

Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben, werden wir verarbeiten, um Ihnen zum Zweck der Darstellung und Präsentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Durchführung von Gewinnspielen und E-Mails oder postalische Briefe zukommen zu lassen. Dies jedoch maximal bis zur Beendigung unserer Geschäftsbeziehung. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an Techem Messtechnik GmbH, Zentrale Österreich, St. Bartlmä 2a, 6020 Innsbruck oder per E-Mail an [dsgvo@techem.at](mailto:dsgvo@techem.at) tun. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht zum Zwecke der Direktwerbung Gebrauch machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.